

REGULAMIN - Zasady uczestnictwa w kursach

Centrum Języka Francuskiego VOILA – Dorota Biele, ul. Zgoda 3 lok. 16, 00-018 Warszawa, NIP 118-169-92-56

Warszawa, dnia 02.01.2024r.

Postanowienia ogólne

1. REGULAMIN - Zasady uczestnictwa w kursach zwane dalej zasadami, stanowią dokument określający ogólne warunki uczestnictwa w kursach Centrum Języka Francuskiego VOILA, zwanego dalej Centrum VOILA, organizowanych dla klientów indywidualnych w grupach online na platformie Zoom od 4 do 8 osób oraz w grupach stacjonarnych w siedzibie Centrum VOILA w Warszawie przy ul. Zgoda 3 lok. 16 od 4 do 6 osób.
2. Zasady stanowią załącznik do Umowy o nauczanie języka francuskiego zwanej dalej Umową, zawieranej w momencie potwierdzenia rezerwacji miejsca na kursie lub zapisanie się na kurs w Centrum VOILA.
3. Zasady wchodzi w życie z dniem 02.01.2024r.
4. Wszelkich formalności Słuchacz dokonuje w biurze Centrum VOILA przy ul. Zgoda 3 lok.16, zwanym dalej biurom, online w godzinach i w dniach pracy tego biura oraz poprzez panel Słuchacza znajdujący się na platformie LangLion (voila.langlion.com). Bieżące informacje o godzinach i dniach pracy biura, można uzyskać w biurze lub na stronie internetowej www.voila.edu.pl.
5. Dostęp do panelu Słuchacza (login,hasło) przekazywany jest Słuchaczowi po uprzednim podaniu wszystkich danych koniecznych do zapisu i wyborze grupy przez Słuchacza.
6. Aktualną ofertą jest oferta, która obowiązuje w momencie zawarcia Umowy.
7. Jednostkowy koszt zajęć jest wynikiem ilorazu ustalonej w Umowie ceny kursu dla Słuchacza i liczby zajęć przewidzianych dla tego kursu.

Ustalenie poziomu zaawansowania słuchacza

8. W celu zapisania się na kurs konieczne jest ustalenie poziomu zaawansowania znajomości języka francuskiego Słuchacza. Poziom zaawansowania określa kursy na jakie Słuchacz może się zapisać.
9. Poziom znajomości języka francuskiego ustalany jest na podstawie testu kwalifikacyjnego przeprowadzanego przez Centrum VOILA lub w oparciu o uzyskaną przez Słuchacza promocję po ukończonym przez niego kursie, stosownie do punktu 13.
10. Test kwalifikacyjny składa się z części pisemnej i rozmowy z lektorem. W celu wykonania testu online konieczne jest przekazanie Centrum VOILA imienia i nazwiska, aktualnego numeru telefonu oraz adresu mailowego Słuchacza.
11. Słuchacz może rozwiązać test on-line na stronie internetowej Centrum VOILA <http://voila.edu.pl/test-online/> lub pisemnie w szkole.
12. Rozmowa kwalifikacyjna możliwa jest po uprzednim umówieniu Słuchacza przez biuro Centrum VOILA z metodykiem lub wyznaczonym lektorem i odbywa się telefonicznie lub przez platformę internetową Zoom poprzez podany przez Centrum VOILA link.
13. Promocja po ukończonym kursie zależy od oceny lektora i wyniku ewaluacji przeprowadzonych w trakcie kursu. W przypadku negatywnej opinii lektora słuchacz po powtórzeniu materiału, może przystąpić do testu kwalifikującego.
14. Poziom zaawansowania określony w punkcie 9 jest uznawany za obowiązujący przez 6 miesięcy od daty jego ustalenia, o ile w tym czasie Słuchacz nie podwyższał swoich umiejętności językowych.

Rezerwacja miejsca na kursie i rezygnacja z kursu

15. Słuchacz potwierdza rezerwację miejsca na kursie poprzez podpisanie umowy w biurze Centrum VOILA lub przez panel Słuchacza i wpłatę zaliczki na opłatę za kurs w wysokości 300 PLN.
16. Jeżeli Słuchacz odstąpi od Umowy i przekaże do biura Centrum VOILA pisemną rezygnację z kursu przed rozpoczęciem zajęć kursu, to Słuchacz otrzymuje zwrot wpłaconej kwoty na ten kurs w całości w ciągu 14 dni od złożenia rezygnacji.
17. Słuchacz wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni przysługujących na odstąpienie od umowy i przyjmuje do wiadomości brak możliwości odstąpienia od umowy, gdy usługa zostanie w pełni wykonana.
18. W przypadku rezygnacji z kursu semestralnego w trakcie jego trwania obowiązuje 1 miesięczny okres wypowiedzenia Umowy, a w przypadku rezygnacji z kursu intensywnego 1 tygodniowy okres wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie Umowy biegnie od dnia złożenia w Centrum VOILA pisemnej rezygnacji z kursu. Zwrot wynikający z rozliczenia kursu następuje w ciągu 14 dni liczonych od dnia upłynięcia okresu wypowiedzenia.

Zapisanie się na kurs oraz zasady płatności

19. Słuchaczem kursów grupowych stacjonarnych oraz online w Centrum VOILA może być jedynie osoba, która ukończyła 15 rok życia.
20. Słuchacz nabywa prawo uczestnictwa w kursie, czyli zostaje zapisany do grupy, jeżeli:
 - podpisał Umowę o nauczanie języka francuskiego oraz
 - opłacił minimum pierwszą ratę za kurs oraz
 - jego ustalony poziom zaawansowania pozwala na uczestnictwo w kursie
21. Opłata za kurs to cena kursu wynikająca z cennika obowiązującego w dniu podpisania Umowy po uwzględnieniu ewentualnych zniżek i dopłat.
22. Zaliczka wpłacona na poczet kursu stanowi część opłaty za kurs.
23. Zwłoka w płatności powoduje naliczenie odsetek ustawowych.

24. Słuchacz może zapisać się na kurs, który już się rozpoczął, wówczas opłata za kurs pomniejszona jest o koszt zajęć, które już się odbyły.
25. W przewidziane programem kursu i określone w aktualnej ofercie materiały Słuchacz zaopatruje się samodzielnie lub wykupuje kurs z uwzględnionymi materiałami w cenie.
26. W przypadku, gdy kurs jest opłacany (w całości lub częściowo o ile część ta jest większa niż kwota zaliczki) przez firmę kierującą Słuchacza na kurs, za potwierdzenie rezerwacji uznaje się pisemne zobowiązanie firmy do opłacenia kursu, na podstawie którego Centrum VOILA wystawia rachunek płatny przelewem.
27. Słuchacz ma prawo przenieść się do innej grupy, która już rozpoczęła zajęcia, pod warunkiem spełnienia wymogów merytorycznych i organizacyjnych. O spełnieniu wymogów decyduje biuro Centrum VOILA. W przypadku przepisania się do innej grupy dotychczasowa umowa wygasa, a w jej miejsce wchodzi nowa Umowa. Słuchacz otrzymuje od Centrum VOILA kwotę przez niego wpłaconą po potrąceniu kosztów zajęć, które odbyły się do czasu wygaśnięcia Umowy i jednocześnie Słuchacz wpłaca opłatę na drugi kurs w wysokości ustalonej w nowej Umowie.
28. Centrum VOILA dopuszcza następujące formy płatności za kurs:
 - gotówką w biurze Centrum VOILA
 - przelew na konto mBank 88 1140 2017 0000 4802 0552 9518
 - płatność elektroniczna za pośrednictwem TPay

Prawa i obowiązki Słuchacza

29. Słuchacz ma prawo do:
 - uzyskania Zaświadczenia o uczestnictwie w kursie, jeśli opłacił kurs i uczestniczył w co najmniej 1 zajęciach tego kursu,
 - uzyskania Certyfikatu ukończenia kursu, o ile uczestniczył w co najmniej 2/3 zajęć i uzyskał promocję na kolejny kurs zgodnie z zasadami w punkcie 10,
 - uzyskania informacji na temat kursu, w którym uczestniczy, jego programu, itp.
 - Zgłaszania w biurze Centrum VOILA, problemów dotyczących organizacji lub merytorycznej zawartości kursu, w którym uczestniczy,
30. Słuchacz ma prawo do kontynuowania kursu na kolejnym poziomie, jeżeli spełnia warunki określone w punkcie 20.
31. Słuchacz ma prawo do korzystania z aktualnie dostępnych promocji i zniżek opisanych na stronie www.voila.edu.pl
32. W trakcie trwania kursu, słuchacz ma prawo:
 - korzystania z biblioteki respektując jej regulamin
 - uczestniczenia w wydarzeniach organizowanych w Centrum VOILA
33. Słuchacz ma obowiązek zwrócić wszystkie wypożyczone z biblioteki materiały do ostatniego dnia trwania kursu.
34. Słuchacz, którego zachowanie jest sprzeczne z dobrymi obyczajami może zostać skreślony z listy uczestników kursu. Nie zwalnia to Słuchacza z płatności za kurs.

Organizacja zajęć, obowiązki i prawa Centrum VOILA

35. Warunkiem rozpoczęcia kursu, jest zapisanie się do grupy minimum 4 osób.
36. W przypadku zapisania się na kurs mniejszej niż 4 liczby osób Centrum VOILA deklaruje możliwość zorganizowania kursu po wyższej, ustalonej indywidualnie cenie. W przypadku, gdy Słuchacze nie zdecydują się na wyższą cenę, mają możliwość rezygnacji z kursu bez konsekwencji.
37. Centrum VOILA zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany podręcznika kursu
 - zmiany miejsca odbywania zajęć
 - odwołania zajęć kursu
 - zorganizowania w ramach zajęć kursu nie więcej niż jednej lekcji próbnej, przeprowadzonej przez kandydata na lektora Centrum VOILA
 - zorganizowania w trakcie zajęć, krótkiego spotkania dotyczącego spraw organizacyjnych, nie więcej jednak niż 2 razy w trakcie kursu
 - przeprowadzenia na zajęciach wizytacji metodyka bez uprzedniego poinformowania Słuchaczy
38. W przypadku odwołania zajęć kursu Centrum VOILA ma obowiązek zorganizować dodatkowe zajęcia w terminie uzgodnionym ze Słuchaczami lub zwrócić Słuchaczom koszt odwołanych zajęć, z wyjątkiem sytuacji, w której przyczyną odwołania zajęć była siła wyższa.
39. W przypadku zmian w organizacji zajęć powstających w trakcie trwania kursu, Centrum VOILA dołoży wszelkich starań by poinformować słuchacza o zmianach. Informacje będą przekazywane telefonicznie pod wskazany przez słuchacza przy podpisywaniu umowy numer telefonu lub mailowo na podany przez Słuchacza adres. Wszelkie informacje dotyczące organizacji zajęć są na bieżąco aktualizowane na panelu Słuchacza. Jeżeli okaże się to nieskutecznie Centrum VOILA nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe niedogodności.
40. Centrum VOILA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Centrum.

Wymagania sprzętowe

41. Słuchacz w celu skorzystania z kursów online przeprowadzanych na platformie Zoom powinien pobrać dodatek do przeglądarki ze strony zoom.us/download oraz dysponować sprzętem o minimalnej konfiguracji podanej na ww stronie.

Postanowienia końcowe

42. Jeżeli Słuchacz nie zgadza się z interpretacją zasad opisanych w tym dokumencie dokonaną przez Centrum VOILA, lub nie jest zadowolony ze świadczonych przez Centrum VOILA usług, może odwołać się na piśmie. Odpowiedź zostanie udzielona pisemnie w ciągu 14 dni od daty złożenia pisma.
43. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności przepisy dotyczące umowy zlecenia.

